



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

**CREA LA CARRERA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA  
-CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR-  
BAJO LA OPCIÓN PEDAGÓGICA A DISTANCIA  
EN EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL**

Buenos Aires, 28 de febrero de 2023

VISTO la presentación efectuada por la Facultad Regional Villa María, en su carácter de Facultad cabecera del consorcio, relacionada con la creación de la carrera Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular-, para implementarse bajo la opción pedagógica a distancia, en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional, y

**CONSIDERANDO:**

Que la Universidad Tecnológica Nacional continúa enfrentando el desafío de ampliar su oferta académica y, en sintonía con los cambios de la demanda, procura dar respuesta a una mayor diversidad de intereses y posibilidades, a partir de la promoción de estudios de alto nivel.

Que la constante evolución de la tecnología y de los sistemas productivos está cambiando las estructuras y las metodologías operativas de las empresas, requiriendo de profesionales que orienten sus experiencias hacia áreas más concretas de conocimientos en el rol logístico.

Que la carrera Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular-, con modalidad a distancia, brinda los conocimientos, competencias y valores que permitan a las organizaciones diseñar e implementar procesos logísticos integrales y optimizar los recursos para la comercialización y distribución de productos y servicios.



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

Que oportunamente el Consejo Superior aprobó la existencia de Ciclos de Complementación Curricular en la Universidad que responden a necesidades del medio y además dispuso las pautas curriculares para su desarrollo.

Que por Ordenanza N° 1727 se aprobó el diseño curricular de la Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular-, adecuado por la Ordenanza N° 1930, para dictarse bajo la modalidad presencial.

Que el título de la mencionada carrera cuenta con el reconocimiento oficial y su consecuente validez nacional por parte del Ministerio de Educación de la Nación.

Que la implementación de una carrera bajo la opción pedagógica a distancia implica poner en marcha un sistema con adecuación de distintos componentes que pueden ser aprovechados para el desarrollo de otras actividades académicas y extra-académicas.

Que el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de nuestra Universidad, aprobado y validado por Resolución N° 105/2019 de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) y Resolución Ministerial N° 210/2019, determina la conformación de consorcios y establece lineamientos comunes a toda la Universidad, para la presentación, implementación y desarrollo de carreras, dictadas bajo la opción pedagógica a distancia, con el propósito de asegurar su calidad.

Que el SIED permite la potencial participación de varias Facultades Regionales y la interacción con otras organizaciones que posean capacidades tecnológicas y experiencias que complementarán el proyecto.

Que la Secretaría de Planeamiento Académico de la Universidad Tecnológica Nacional y el Consejo de Educación a Distancia analizaron conjuntamente la presentación efectuada por la Facultad Regional Villa María, en su carácter de Facultad cabecera del consorcio, y la misma se ajusta a las pautas curriculares para el desarrollo de



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Ciclos de Complementación Curricular, bajo la opción pedagógica a distancia, en la Universidad Tecnológica Nacional.

Que las Comisiones de Enseñanza y de Planeamiento aconsejen su aprobación en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto Universitario.

Por ello,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

ORDENA:

ARTÍCULO 1º.-Crear la carrera Licenciatura en Logística -Ciclo de Complementación Curricular-, bajo la opción pedagógica a distancia, en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.

ARTÍCULO 2º.-Aprobar la currícula de la citada carrera que se agrega como Anexo I y que es parte integrante de la presenta ordenanza.

ARTÍCULO 3º.-Regístrese. Comuníquese y archívese.

ORDENANZA N° 1943

UTN
iv
mb
sr



**ANEXO I**

**ORDENANZA N° 1943**

**APRUEBA EL DISEÑO CURRICULAR PARA LA CARRERA  
LICENCIATURA EN LOGÍSTICA -CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR-  
BAJO LA OPCIÓN PEDAGÓGICA A DISTANCIA  
EN EL ÁMBITO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL**

**ÍNDICE**

<b>1. - MARCO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>6</b>
<b>2. – FUNDAMENTACION .....</b>	<b>7</b>
<b>3.- OBJETIVOS.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.- Objetivo general .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2.- Objetivos específicos .....</b>	<b>8</b>
<b>4.- PERFIL DEL GRADUADO.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1.- Alcances del título .....</b>	<b>9</b>
<b>5.- ORGANIZACION DE LA CARRERA .....</b>	<b>9</b>
<b>5.1.- Duración .....</b>	<b>9</b>
<b>5.2.- Modalidad de cursado .....</b>	<b>9</b>
<b>5.3.- Título que otorga.....</b>	<b>9</b>
<b>5.4.- Requisitos de ingreso.....</b>	<b>10</b>
<b>5.5.- Régimen de estudio .....</b>	<b>10</b>
<b>6 – METODOLOGIA DE ENSEÑANZA .....</b>	<b>10</b>
<b>6.1 - Concepción del aprendizaje .....</b>	<b>10</b>
<b>6.2 - Caracterización de la situación de aprendizaje .....</b>	<b>12</b>
<b>6.3 - Tipos de actividades .....</b>	<b>12</b>
<b>6.4 - Perfil docente y desempeño académico.....</b>	<b>13</b>
<b>6.5 - Materiales didácticos .....</b>	<b>15</b>
<b>6.6.- Evaluación .....</b>	<b>16</b>



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

<b>7. - ORGANIZACION CURRICULAR .....</b>	<b>17</b>
<b>7.1.- Plan de estudio.....</b>	<b>19</b>
<b>7.2- Régimen de correlatividades.....</b>	<b>20</b>
<b>7.3.- Programas sintéticos.....</b>	<b>21</b>
<b>8. -TESINA.....</b>	<b>44</b>



## **DISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA LICENCIATURA EN LOGÍSTICA -CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR- BAJO LA OPCIÓN PEDAGÓGICA A DISTANCIA**

### **1. - MARCO INSTITUCIONAL**

La Universidad Tecnológica Nacional enfrenta hoy el desafío de ampliar su oferta académica y, en sintonía con los cambios de la demanda, procura dar respuesta a una mayor diversidad de intereses y posibilidades a partir de la promoción de los estudios de alto nivel.

Este Ciclo de Complementación Curricular se propone brindar una alternativa de formación de grado a técnicos superiores en áreas referidas al manejo de la Logística, dado que, en la actualidad, el mercado potencial para los egresados de la Licenciatura en Logística está creciendo en forma exponencial. Este crecimiento es consecuencia, por un lado, de la diversificación de las modalidades de gestión, comercialización y distribución de bienes y servicios a nivel global y, por el otro, de la demanda del mercado laboral motivada, en particular, por el desarrollo competitivo y productivo del país estrechamente vinculado a la calidad de servicios logísticos tales como los portuarios, ferroviarios, de transporte, de energía, carretero, aéreo y uso de ductos.

La propuesta se centra en brindar formación de excelencia para la gestión de la cadena de suministros (supply chain), en cuanto al abastecimiento, producción y distribución. Se desarrolla sobre la base del concepto de logística integral relacionando transporte, movimiento y almacenamiento de bienes, desarrollo y sistematización de procesos y procedimientos, flujo y administración de información y controles. Así, la Universidad asume un rol protagónico en la formación de profesionales que responden a la demanda laboral de las organizaciones públicas y privadas en las que se requiere definir estrategias, analizar, operar, administrar y hacer más eficiente la cadena de valor y de suministros. La calidad de la formación, en función del diseño del plan de estudios propuesto, permitirá a las empresas contar con recursos humanos que gestionen procesos logísticos, provean una visión integradora de la producción de bienes y servicios, y generen las actualizaciones necesarias de la gestión logística haciéndolas más competitivas.



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

En este sentido, la UTN brinda la oportunidad de participar y desarrollar espacios de capacitación, tanto en el sistema educativo como en el sector socio productivo, aportando la posibilidad de mejora e incrementar la generación de bienes y servicios importantes para el desarrollo económico y social del país.

Asimismo, la creación de un Ciclo de Complementación Curricular de Licenciatura en Logística tiene como objetivo institucional posibilitar a egresados de Tecnicaturas Superiores en Logística —provenientes en general de instituciones de Educación Superior No Universitaria—, y de la Tecnicatura Universitaria en Logística que se dicta en la UTN, profundizar sus conocimientos y capacidades en torno a la especialidad.

## **2. – FUNDAMENTACION**

En la actualidad, el Licenciado en Logística debe ser un profesional apto para organizar y dirigir estructuras de gestión empresarial y de servicios. Asimismo, debe tener una visión de conjunto que le permita evaluar y elegir alternativas de técnicas económicas y sociales que definan las distintas estrategias de los sistemas de gestión logística.

Al tratarse de un ciclo de complementación curricular, la propuesta está orientada a completar y profundizar la formación técnica de base, dotando al Licenciado en Logística de conocimientos, competencias y valores que permitan a las organizaciones diseñar e implementar procesos logísticos integrales y optimizar los recursos para la comercialización y distribución de productos y servicios.

Dada la constante evolución de la tecnología y de los sistemas productivos, las estructuras y las metodologías operativas de las empresas están cambiando profundamente, por lo cual se requieren profesionales que, sin perder el rol principal de la gestión, orienten sus experiencias hacia áreas más concretas de conocimientos en el rol logístico.

Esta carrera está destinada a formar profesionales capacitados para desempeñarse en ámbitos laborales públicos o privados vinculados con la logística, en relación de dependencia o de manera independiente.



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

### **3.- OBJETIVOS**

#### **3.1.- Objetivo general**

Formar profesionales capaces de gestionar la logística de las organizaciones optimizando recursos intervinientes en los procesos de producción y calidad de los servicios.

#### **3.2.- Objetivos específicos**

La carrera Licenciatura en Logística tiene por objetivo formar profesionales capaces de cumplir funciones tanto en el campo de la gestión estratégica de las empresas, aportando a la cadena de suministros y logística integral, como en el diseño, desarrollo e implementación de procesos para la efectiva distribución y comercialización de productos y servicios.

### **4.- PERFIL DEL GRADUADO**

Los graduados del Ciclo de Complementación Curricular de la Licenciatura en Logística tendrán las siguientes competencias:

Comprender los factores que intervienen en la gestión de la logística en una organización.

Desarrollar estrategias para la toma de decisiones en la gestión logística.

Adquirir conocimientos técnicos y legales para resolver problemas concretos de la gestión de la logística nacional e internacional.

Planificar, analizar, evaluar y desarrollar planes para el mejoramiento de los procesos logísticos tendiente a la calidad total y excelencia para la satisfacción del cliente.

Implementar, evaluar, organizar y conducir los sistemas de logística, aplicando técnicas, recursos humanos, materiales, equipos, maquinas e instalaciones, con el objeto optimizar los procesos de planificación y logística de abastecimiento, logística interna, comercialización y distribución de productos y servicios.

Implementar el empleo de normas de Seguridad, Higiene y Sustentabilidad en Logística.

Liderar y fomentar la cooperación y el trabajo en equipo, generando un ámbito propicio para la creatividad y la innovación.

Asumir un compromiso ético y de responsabilidad social en el ejercicio de su profesión.





Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

#### **4.1.- Alcances del título**

Se establecen los siguientes alcances:

**A.-** Diseñar, planificar, gestionar y evaluar procesos, proyectos y sistemas logísticos a nivel nacional e internacional.

**B.-** Colaborar en la formulación de políticas, planeamiento y gestión de la producción, de la calidad y mejora continua de la Logística.

**C.-** Asesorar y prestar servicios en:

- Procesos logísticos globales e integrales
- Planificación territorial de la logística
- Distribución física internacional
- Transporte, abastecimiento y distribución
- Normativa específica del área de la logística.

*"Se deja constancia, en forma expresa, que la responsabilidad primaria y la toma de decisiones la ejerce en forma individual y exclusiva el profesional cuyo título tenga competencia reservada, según el régimen del Art. 43 de la Ley de Educación Superior"*

#### **5.- ORGANIZACION DE LA CARRERA**

##### **5.1.- Duración**

El Ciclo de Licenciatura tendrá una carga horaria total de MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y SEIS (1.256) horas reloj, distribuidas en cuatro (4) cuatrimestres de dieciséis (16) semanas cada uno, en las que se incluyen ciento veinte (120) horas reloj para la elaboración de la Tesina.

##### **5.2.- Modalidad de cursado**

El cursado se llevará a cabo bajo la modalidad a distancia siguiendo lo establecido por los Ítems correspondientes al Capítulo V Régimen de Cursado y Aprobación de la Ordenanza N° 1623.

##### **5.3.- Título que otorga**

La carrera se denomina "Licenciatura en Logística - Ciclo de Complementación Curricular" y el título que otorga es el de "Licenciado/a en Logística".



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

#### **5.4.- Requisitos de ingreso**

Podrán inscribirse al Ciclo de Complementación Curricular de Licenciatura en Logística quienes posean título de Técnico / Técnica Superior en Logística, Técnico Universitario / Técnica Universitaria en Logística, Técnico / Técnica en Régimen Aduanero y Comercio Exterior, Técnico / Técnica Superior en Administración con Orientación Contable, Técnico / Técnica en Administración con Orientación Marketing, Técnico / Técnica en Administración con Orientación Financiera, Técnico / Técnica Superior en Administración con Orientación PYMES, Técnico / Técnica Superior en Construcciones Navales o título intermedio de carreras de grado en áreas referidas al campo de la Logística.

Los títulos deben haber sido otorgados por Instituciones de Nivel Superior reconocidas, públicas o privadas, con planes de estudio de, como mínimo, DOS AÑOS Y MEDIO (2 ½) de duración y una carga horaria no menor a MIL SEISCIENTAS (1600) horas reloj.

El área académica responsable de la carrera asume la tarea de analizar los títulos de los y las potenciales ingresantes a efectos de determinar su pertenencia y adecuación a los requisitos de ingreso establecidos.

#### **5.5.- Régimen de estudio**

Se cumplirá lo establecido por el Reglamento de Estudios para los Ciclos de Licenciatura vigente en la Universidad Tecnológica Nacional

### **6 – METODOLOGIA DE ENSEÑANZA**

#### **6.1 - Concepción del aprendizaje**

El presente es un modelo de enseñanza no presencial basado en tecnologías y redes de comunicación que se fundamenta en el Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Tecnológica Nacional, (SIED) creado por Ord. 1627/18 del Consejo Superior.

La educación en todas sus modalidades intercepta a los dos agentes esenciales del proceso, profesor/a y estudiante, y a las dos acciones más propias de cada uno de ellos, enseñar y aprender. El concepto enseñanza a distancia incluye de manera protagonista al que aprende y en el aprendizaje a distancia, al que enseña se lo reconfigura en un perfil de tutor. Aunque en cualquier propuesta educativa, siempre la relevancia la deben



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

ostentar los aprendizajes logrados, éstos no serán posibles sin las adecuadas estrategias de enseñanza. Es decir, si alguien, navegando por Internet, aprende sin más, eso no sería un proceso educativo porque éste requiere de una planificación y una acción intencional por parte de los equipos docentes.

El término aprendizaje va unido a los resultados del proceso, va también ligado a poner énfasis en el estudiante, no es importante focalizarnos en la enseñanza si esta no genera aprendizaje. Pero en ningún modo podemos imaginar aprendizajes de calidad si no van precedidos por diseños y estrategias didácticas adecuadas y protagonizadas por profesionales bien capacitados.

La educación requiere que los docentes planifiquen e implementen la enseñanza y que los estudiantes logren aprendizajes valiosos. En la EaD se tiende a lo mismo, sólo que al estar separados habitualmente los dos agentes, se hace preciso el diálogo (comunicación) didáctico mediado (García Aretio, 2001 y 2014). Es por eso que en la Licenciatura en Logística se va enfatizar en la mediación docente a través de diferentes recursos tecnológicos, como plataforma educativa virtual, sistema de video conferencia, sistema de comunicación en línea etc.

Diferentes fuentes bibliográficas, entienden que la educación es algo más que enseñanza, más que aprendizaje, más que autoformación y más que mera instrucción. En realidad, términos afines como enseñanza, instrucción o formación, parecen estar más ligados al logro de habilidades prácticas, competencias digitales, éticas y de formación disciplinar. (García Peñalvo y Seoane, 2015).

En la Licenciatura en logística bajo la modalidad a distancia se propone diferentes estrategias y metodologías acertadas para llevar al aprendizaje de los estudiantes o para que estos aprendan conceptos, ideas, competencias, procedimientos, etc. Existen diferentes técnicas que pueden mejorar los procesos de aprendizaje, hoy existe una proliferación de variadas tecnologías, para mejorar el acceso a la información, a la comunicación y a la interacción. Nuestro objetivo en cuanto al aprendizaje es la capacidad de escucha, de diálogo, de empatía, de afecto y conocimiento disciplinares para el desarrollo de competencias. La plataforma o Learning Management Systems (LMS), nos permitirá anclar contenidos interactivos y facilitar recursos digitales para la comunicación síncrona y asíncrona con imagen y sonido. Adicionalmente trabajaremos interceptados por las plataformas y posibilidades de aprendizaje por medio de la Web 2.0 y las redes sociales. La comunicación bidireccional (multidireccional) entre pares, que



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

puede ser masivo, se basará en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, tecnológicos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente y cooperativo. (García Aretio, 1986, p. 48).

## **6.2 - Caracterización de la situación de aprendizaje**

La normativa para el desarrollo de propuestas formativas contenidas en el Sistema de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Tecnológica Nacional aprobada por Ord. 1745/18 del Consejo superior, concibe una propuesta educativa y tecnológica desarrollada en un sistema de enseñanza no presencial, considerando un conjunto de aspectos tales como el modelo de aprendizaje que sostiene las estrategias de enseñanzas, las características de la situación de aprendizajes, quien aprende, quienes enseñan, el tiempo didáctico, las herramientas y recursos con los que cuentan profesores y estudiantes, los contenidos a enseñar, el modo de enseñarlos y la modalidad de evaluación de los aprendizajes.

Respecto a los contenidos, selección y secuenciación de los mismos se han precisado en virtud del perfil de los estudiantes, los requerimientos curriculares y el tiempo que se proveen para cada asignatura.

Los materiales realizados sobre distintos formatos son en soportes específicos de la información contenida. La producción de los mismos estará asegurada por profesiones expertos en contenidos. Para cada asignatura se realizará un seguimiento a través de soporte tecnológicos disponible en la plataforma educativa virtual.

## **6.3 - Tipos de actividades**

Cada tema, de las asignaturas que conforman el diseño curricular de la Licenciatura en Logística modalidad a distancia, constará de un diseño instruccional que planifica el recorrido por actividades o aprendizajes, la tabla de diseño instruccional de cada tema, contiene el/los objetivos, las actividades mediante las cuales se proponen conseguir los mencionados objetivos, el material de trabajo, el módulo o herramienta con la que se trabajará, la consigna de la actividad tal como aparecerá en el material didáctico y el criterio de evaluación de la actividad.



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Adicionalmente se programará instancias de recuperación para quien no logren cumplir con la tarea en tiempo y forma, de manera de dotar a la propuesta didáctica de características de flexibilidad.

Dada la especificidad de la carrera, las asignaturas fomentan continuamente la implementación de los conocimientos aprendidos mediante la realización de trabajos prácticos.

Esta metodología constituye una herramienta indispensable en la formación del profesional. Además de las actividades virtuales, se realizarán actividades prácticas por parte de los estudiantes, en consecuencia, las actividades prácticas se pueden planificar en formas sincrónicas o asincrónicas.

Actividades de desarrollo, se pueden resolver a través de las técnicas habituales de educación de a distancia, mediante el uso de diferentes recursos como imágenes, videos, videoconferencia, simuladores, presentación de ensayos colaborativos, resolución de casos de estudios individuales y grupales.

Actividades de seguimiento de aplicabilidad del conocimiento mediante habilidades y competencias referentes al perfil profesional del egresado que solo se logran mediante prácticas en línea o presenciales, las cuales permiten que el estudiante aprenda a implementar sus conocimientos y pongan en prácticas los sistemas de logísticos de información y la programación automatizada.

Actividades mediante la práctica profesional, el estudiante tendrá en posibilidad de poner en práctica herramientas y competencias indispensables de formación como Licenciado. Se concibe la práctica profesional como una oportunidad de aprendizaje a partir de la interacción directa con empresas del rubro que permita hacer prácticas en línea, visitas virtuales etc.

#### **6.4 - Perfil docente y desempeño académico**

Al docente a distancia, García Aretio lo define como *“uno de los profesionales miembro de un equipo en el que participan diferentes expertos y especialistas, con el fin de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes a través de un diálogo didáctico mediado (p. 122).”*

El responsable de guiar el aprendizaje es el docente, también denominado como tutor, asesor, facilitador, consejero, acompañante, orientador, etc. Las cualidades requeridas son las mismas que debe poseer el cualquier docente: autenticidad y honradez, madurez



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

emocional, buen carácter y cordialidad, comprensión de sí mismo, inteligencia y rapidez mental, entre otras.

Los miembros del equipo docente deben cumplir con las siguientes características profesionales respecto al perfil, competencias básicas y experiencias en el área:

- Profesionales con título de nivel superior, reconocido por el Ministerio de Educación de la Nación, en áreas afines al objeto de la carrera, que posean experiencias demostrables con relación a la asignatura que imparten.
- Competencias relacionadas con una formación específica en formación a distancia.

Los docentes serán seleccionados teniendo en cuenta sus antecedentes profesionales de acuerdo con su participación en organizaciones relacionadas con la temática de la carrera, para llevar adelante didácticamente los contenidos, dentro de un marco metodológico, del modelo pedagógico enmarcado en la educación a distancia. Si bien, el modelo pedagógico elegido tiene como eje el aprendizaje del estudiante, no quiere decir que el docente tenga un rol desvirtuado. Por lo contrario, su rol de mediador/tutor es fundamental a la hora de acompañar y orientar al aprendizaje de los estudiantes.

Las funciones más relevantes que realiza el tutor por medio de la asesoría son: la orientadora, la académica y la institucional y de nexo; las asesorías pueden ser individuales o grupales, obviamente mediadas por un canal de comunicación.

La calidad de la tutoría dependerá de las estrategias de enseñanza en que se apoye el tutor; se propone algunas estrategias como planificar y organizar cuidadosamente la información y el contacto con los estudiantes; motivar para iniciar y mantener el interés por aprender; explicitar los objetivos que se pretenden alcanzar; presentar contenidos significativos y funcionales; solicitar la participación de los estudiantes; activar respuestas y fomentar un aprendizaje activo e interactivo, entre otras.

El estudiante es el elemento medular en todo el quehacer educativo; en función de él se estructura todo el proceso, pues es el destinatario de todas las acciones educativas encaminadas a que aprenda de manera flexible y autónoma. Por ello, todos los involucrados (planificación, diseño, docencia, tutoría, etc.) deben conocer cuáles son las características que distinguen a un estudiante que estudia a distancia, sobre todo para entender los factores que inciden en el aprendizaje, el rendimiento y la deserción. La forma como aprende el estudiante a distancia debe ser uno de los conocimientos indispensables que el tutor debe poseer, es esencial conocer sobre la teoría constructivista relacionados con la educación a distancia. La interacción es otra de las



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

características de la modalidad educativa; el estudiante interactúa con los docentes, los compañeros, los materiales, la interface comunicativa y la institución que provee los requerimientos para llevar a cabo la educación a distancia. Para que esta interacción sea posible, es necesario utilizar diferentes medios, dependiendo del tipo de interacción que se desee establecer, ya sea real o simulada.

### **6.5 - Materiales didácticos**

Los materiales didácticos son otro componente por considerar en esta modalidad a distancia propuesta para el dictado de la Licenciatura en Logística, en ellos se encuentran soportados los contenidos y las estrategias didácticas, y son la columna vertebral de cualquier sistema de esta modalidad.

Al momento de la planeación y diseño, de los materiales programados se trabajará juntamente con cada docente especialista en la disciplina, el cual cumplirá el rol de curador y generador de contenidos. Conjuntamente el equipo de técnico diseñará con anticipación, los recursos didácticos los cuales se caracterizarán como precisos y actuales; integrales, integrados, abiertos y flexibles; coherentes, transferibles y aplicables; interactivos, significativos, válidos, fiables, representativos, y que permitan la autoevaluación; eficientes y estandarizados. A partir de la presentación de diversos modelos de elaboración de materiales para la enseñanza a distancia, se considera que las ventajas y limitaciones de los materiales están referidas a la preparación científica y metodológica, lo complejo o sencillo del diseño y el tiempo que se requiere para su elaboración, y la facilidad o dificultad para actualizar los materiales.

Para la elaboración de materiales es necesario trabajar en equipo, ya que son diferentes profesionales quienes intervienen en el proceso; establecer un calendario, y una adecuada distribución de funciones; analizar las necesidades para determinar las tareas críticas; asignar objetivos, tareas y medios que sean utilizados en cada unidad o lección y, finalmente, asegurar la calidad de los recursos. Los materiales audio visuales, hipertextualidad son los más utilizados en la educación a distancia, específicamente y guías didácticas.

Otro elemento que se considerará para el diseño y selección de recursos de la Licenciatura son los medios de comunicación, por los cuales se establece la interacción entre el que enseña y el que aprende, así como la posibilidad de obtener los materiales didácticos que son transportados a través de diversos medios de comunicación. La



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

conectividad permite la comunicación interactiva entre pares en forma directa o diferida, compartir información y trabajar en equipo para la solución de problemas. Se considera sumamente importante establecer el diálogo didáctico mediado asíncrono y sincrónicamente, a través de los recursos que propone la plataforma (LMS), mensajería interna, foros de discusión, correo electrónico, listas de noticias, el chat y la videoconferencia.

Por último, aborda los recursos considerados para la evaluación del aprendizaje considerando, que la evaluación no es sólo la compilación de datos a partir de exámenes, sino que implica diferentes momentos: recolección de datos que incluyen toda la información del estudiante relacionada con su participación durante el proceso; asignación de puntuación a las diferentes actividades que se tomaran en cuenta para la evaluación.

La estructura propuesta para cada asignatura son materiales en formato electrónico:

La planificación de la cátedra tendrá por objeto recopilar en un documento de fácil lectura el marco referencial de la propuesta, las descripciones de la asignatura, los objetivos, los contenidos, el calendario, la metodología de aprendizaje, orientación para el estudio, metodología de evaluación, presentación del equipo docente y bibliografía.

Por otra parte, el material didáctico, estará organizado siguiendo la tabla del diseño instruccional conteniendo abordajes teóricos, enlaces a documentos ampliatorios, a recursos didácticos de presentaciones interactivas, videos en líneas y animaciones. Se utilizarán soportes redundantes por el que el material podrá ser impreso por el estudiante, accediendo en línea dentro de la plataforma o fuera de línea. Las materias serán abordadas por el equipo de diseño de la Facultad Regional Cabecera como las Facultades Regionales miembros, al fin de otorgar al estudiante un soporte didáctico homogéneo en todas las asignaturas. La interfaz del usuario se desarrolla teniendo en cuenta la estructura y características de las asignaturas y el perfil de la UTN. El diseño de dicha interfaz toma en cuenta, por una parte, las características del escenario educativo, sus condiciones institucionales, las interacciones pedagógicas y las características de los usuarios. Y por otro parte el modelo educativo de referencia.

## **6.6.- Evaluación**

La evaluación es una actividad sistemática y continua como el mismo proceso educativo, un subsistema integrado dentro del propio sistema de la enseñanza que tiene como





*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

misión especial relevar información sobre el proceso en su conjunto para el mejoramiento de los programas, la metodología, los recursos y todos los elementos que conforman el proceso de formación. Se prevén instancias sistemáticas de evaluaciones, con diferentes estrategias didácticas, utilizando las tecnologías de la información y comunicación como mediación tecnológica, con un seguimiento permanente de evaluaciones continuas que permitan obtener una retroalimentación inmediata del desempeño académico del alumno, siguiendo lo establecido por la Ordenanza N°1623. Finalmente se realizará una instancia de evaluación final de integración de contenidos, a través de la presentación de la tesina.

Graduación: El estudiante habrá completado la carrera en tanto haya cumplido con los requisitos académicos exigidos, a saber:

- A) Aprobar la totalidad de las asignaturas que conforman el plan de estudio.
- B) Aprobar la elaboración y defensa de la tesina.

## **7. - ORGANIZACION CURRICULAR**

El plan de estudio de la carrera consta de veintitrés espacios curriculares. Las asignaturas están distribuidas en cuatro cuatrimestres de cursado; en el último de los cuales se cursará el Taller de Tesina. La carga horaria total de la carrera es de MIL DOSCIENTAS CINCUENTA Y SEIS (1256) horas reloj que incluyen CIENTO VEINTE (120) hs reloj destinadas a la elaboración de la tesina.

Cada cuatrimestre cuenta con una asignatura integradora en la que se plantearan problemas propios del campo profesional, con grado creciente de complejidad, integrando los contenidos de otros espacios curriculares.

El tronco integrador está formado por las siguientes asignaturas:

- Procesos logísticos I - Primer cuatrimestre
- Procesos logísticos II - Segundo cuatrimestre
- Procesos logísticos III - Tercer cuatrimestre
- Procesos logísticos IV - Cuarto cuatrimestre

En el cuadro siguiente se presenta la organización de los espacios curriculares agrupados por áreas de conocimiento.



<b>AREAS</b>	<b>ESPACIOS CURRICULARES</b>
<b>DISCIPLINAS BASICAS</b>	Investigación operativa
<b>DISCIPLINAS ESPECIFICAS</b>	Gestión de la cadena de abastecimiento I
	Gestión de la cadena de abastecimiento II
	Procesos logísticos I
	Procesos logísticos II
	Procesos logísticos III
	Procesos logísticos IV
	Planificación territorial de la logística
	Distribución física internacional
	Legislación en la logística
	Transporte y distribución
	Simulación aplicada
	Gestión de la calidad y mejora continua de la logística
	Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística
<b>DISCIPLINAS COMPLEMENTARIAS</b>	Planificación y control de la producción
	Estudio y relaciones del trabajo
	Contabilidad para la gestión
	Recursos Humanos
	Formulación y evaluación de proyectos
	Gerenciamiento y control de gestión
	Creatividad e innovación
<b>TESINA</b>	Taller de tesina



### 7.1.- Plan de estudio

Código	Espacio curricular	Horas reloj semanales	Carga Horaria Total Hs Reloj
<b>Primer Cuatrimestre</b>			
1	Gestión de la cadena de abastecimiento I	3	48
2	Procesos logísticos I	4	64
3	Inglés técnico	2	32
4	Planificación y control de la producción	2	32
5	Estudio y relaciones del trabajo	4	64
6	Planificación territorial de la logística	2	32
	<b>Subtotal</b>	<b>17</b>	<b>272</b>
<b>Segundo Cuatrimestre</b>			
7	Distribución física internacional	2	32
8	Procesos logísticos II	4	64
9	Investigación operativa	4	64
10	Contabilidad para la gestión	4	64
11	Recursos humanos	2	32
12	Legislación en la logística	2	32
	<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>288</b>
<b>Tercer Cuatrimestre</b>			
13	Transporte y distribución	4	64
14	Procesos logísticos III	4	64
15	Simulación aplicada	4	64
16	Formulación y evaluación de proyectos	3	48
17	Gestión de la calidad y mejora continua de la logística	3	48
	<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>288</b>
<b>Cuarto Cuatrimestre</b>			
18	Gestión de la cadena de abastecimiento II	3	48
19	Procesos logísticos IV	4	64
20	Gerenciamiento y control de gestión	4	64
21	Creatividad e innovación	2	32
22	Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística	2	32
23	Taller de tesina	3	48
	<b>Subtotal</b>	<b>18</b>	<b>288</b>
	Tesina		120
<b>Carga horaria total de la carrera</b>			<b>1256</b>



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

## 7.2- Régimen de correlatividades

<b>Para rendir</b>	<b>Tener aprobada</b>
Procesos logísticos II	Procesos logísticos I
Procesos logísticos III	Procesos logísticos II
Procesos logísticos IV	Procesos logísticos III
Taller de tesina	Todas las asignaturas del Plan de estudio



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

### 7.3.- Programas sintéticos

Espacio curricular: **Gestión de la cadena de abastecimiento I**

Código: **1**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

#### **Objetivos de aprendizaje:**

- Brindar una visión integral de la Gestión de la Cadena de Abastecimiento y su interacción dentro de la cadena de valor.
- Comprender los procesos, el planeamiento e indicadores para la toma de decisiones en diferentes ámbitos.

#### **Contenidos mínimos:**

Marco conceptual de la Logística Moderna.

Logística de Abastecimiento y logística de Distribución.

Gestión de la Cadena de Abastecimiento (Supply Chain Management).

Evaluación comparativa (Benchmarking).

Indicadores de gestión.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Procesos logísticos I**

Código: **2**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender el proceso logístico de una organización.
- Conocer los procedimientos para el diseño de procesos logísticos.
- Identificar los elementos que permiten mejorar los procesos logísticos desde el enfoque de cadenas de suministros.

**Contenidos mínimos:**

Administración del flujo de bienes y servicios. Proceso. Esquemas organizativos.  
Organización logística y su relación con el funcionamiento de los diferentes sectores que constituyen una empresa.  
Técnicas y procedimientos para el diseño de procesos logísticos.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Inglés técnico**

Código: **3**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender textos técnicos a fines a la carrera, con extracción de información relevante e interpretación eficaz de la lectura.
- Adquirir el vocabulario específico del inglés comercial y situaciones particulares del ámbito de la logística.

**Contenidos mínimos:**

Lecto-comprensión del idioma inglés. Vocabulario técnico.

Habilidades de comunicación.

Aplicación al proceso logístico.

Comprensión y producción de textos orales y escritos.

**Nota:** Los estudiantes que ya cuenten con conocimientos del idioma inglés podrán acreditarlos para prescindir del cursado o de la asignatura. De acuerdo con lo establecido por la Ordenanza N° 815/96, dicha acreditación se realizará a través de dos pruebas de suficiencia del idioma extranjero.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Planificación y control de la producción**

Código: **4**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Conocer los sistemas empresarios de producción y servicios.
- Comprender y aplicar las distintas técnicas a utilizar en la planificación de la producción y su posterior control.
- Evaluar el rendimiento y eficacia de las técnicas de planificación y control.

**Contenidos mínimos:**

Introducción al planeamiento, gestión y control: elementos que influyen en la programación de la producción.

El producto: explosión (BOM).

El pronóstico de demanda: conceptos y análisis. Planificación de Ventas y Operaciones.

Programa Maestro, planeamiento, programación y control (MRP I y II). Algoritmos y reglas de programación y asignación.

Administración de la Capacidad (CRP).

Control de la Actividad de Producción (PAC).

-----





Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Estudio y relaciones del trabajo**

Código: **5**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender los sistemas empresarios de producción y servicios.
- Analizar la aplicación de técnicas de estudio, implementación, adecuación y mejoras de métodos de trabajo aplicados a procesos productivos y de servicios.
- Analizar el impacto de las relaciones laborales en el trabajo logístico.
- Conocer y comprender los conceptos básicos del derecho del trabajo individual y colectivo y su implicancia en el sector logístico.
- Conocer el régimen legal de las asociaciones sindicales vinculado al trabajo logístico.
- Conocer y comprender estrategias implementadas para la resolución de conflictos individuales y colectivos.

**Contenidos mínimos:**

Evolución histórica del estudio del trabajo. Recursos o factores productivos.

Eficacia, Eficiencia y Productividad. Distribución de planta y manejo de materiales.

Utilización eficiente de los materiales y demás recursos productivos. Optimización de espacios, equipos y elementos para el manejo de materiales. Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.

Influencias físicas del clima sobre las actividades. Áreas del proceso productivo y de servicios.

Vinculación entre áreas del proceso. Medición del trabajo logístico.

Las relaciones laborales en el sector de la logística y el transporte. Derecho del trabajo individual y colectivo; derecho del trabajo y las garantías constitucionales al trabajo.

Contrato de Trabajo. Jornada de Trabajo.

Relaciones Colectivas de Trabajo. Formas de organización sindical. Convenios colectivos. Negociaciones colectivas. Intervención del Estado. Mediación y resolución de conflictos individuales y colectivos.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Planificación territorial de la logística**

Código: **6**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Identificar los diferentes componentes del territorio a nivel nacional e internacional en los órdenes físico, social y económico; su dinámica y evolución.

-Proponer alternativas viables para la selección del método de transporte más apropiado para movilización de la carga, ya sea terrestre, ferroviario, aéreo, marítimo y multimodales.

-Diseñar y evaluar estrategias logísticas de operación en redes internas y externas con criterios de calidad y costos.

-Comprender los esquemas de funcionamiento de los diferentes actores.

-Identificar ventajas competitivas a partir de las estrategias logísticas de las empresas para posicionarlas en el mercado global.

-Realizar la planificación estratégica del flujo de información y materiales en el desarrollo de procesos logísticos para la competitividad.

**Contenidos mínimos:**

Geografía del Transporte. Clasificación.

Geografía Nacional, Regional e Internacional: redes terrestres, fluviales, marítimas, aéreas. Pasos fronterizos.

Sistemas de Información Geográfica.

---



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Distribución física internacional**

Código: **7**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Analizar la economía internacional en la determinación de la economía y el comercio exterior argentino.
- Analizar la evolución, la situación actual y proyecciones del comercio internacional.
- Comprender las ventajas y desventajas de los procesos de integración.
- Adquirir las herramientas necesarias para la comprensión y manejo de las diferentes operatorias comerciales internacionales.
- Adquirir herramientas para el establecimiento de estrategias de marketing internacional.

**Contenidos mínimos:**

Comercio Internacional.

Comercio multilateral.

Ventajas competitivas y comparativas. Organismos internacionales.

El sistema multilateral de comercio. Proceso de globalización económica. Integración económica.

Acuerdos comerciales regionales. Operaciones de Comercio Exterior.

Exportación e importación. Clasificación. Requisitos.

Organismos administradores, auxiliares y prestadores de servicios. Operatoria aduanera.

Destinaciones de exportación e importación. Incentivos. Marketing y comercialización internacional.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Procesos logísticos II**

Código: **8**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Analizar los sistemas logísticos necesarios en los distintos tipos de empresas y flujos productivos.

-Brindar las herramientas necesarias para administrar y gerenciar el sistema de abastecimiento y el stock necesario para los diferentes sectores de una empresa.

-Asegurar el abastecimiento de provisión de materia prima, bienes, insumos y servicios necesarios para la fabricación de los productos, dimensionar almacenes y centros de distribución y definir su ubicación (localización) óptima.

**Contenidos mínimos:**

Desarrollo de la logística integral: el proceso logístico.

Costos, factores y elementos que intervienen en un Sistema Logístico Industrial e Integral. Gestión de inventarios.

Gestión de los materiales, los recursos y la producción.

Gestión de almacenes.

Depósito logístico

Gestión de compras.

Tecnología y sistemas informáticos.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Investigación operativa**

Código: **9**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Analizar modelos aplicados a la solución de problemas logísticos y comprender la articulación entre modelo y realidad.

-Ejercitar la toma de decisiones frente a problemas específicos inspirados en la realidad empresarial y comprender la importancia de utilizar el lenguaje matemático en la construcción del conocimiento.

-Desarrollar hábitos de trabajo en equipo, habilidades de presentación de informes, hábitos de lectura, búsqueda e interpretación de información y exposición programada.

**Contenidos mínimos:**

Introducción a la investigación Operativa. Modelos matemáticos. Modelo de inventarios determinísticos y probabilísticos.

Modelos de Redes.

Modelos de transporte y asignación. Administración de proyectos con ERT/CPM.

Teoría de decisiones y juegos.

Modelo de líneas de Espera.

Introducción a los simuladores.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Contabilidad para la gestión**

Código: **10**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Aplicar herramientas de contabilidad, finanzas y costos para resolver y agilizar procedimientos de gestión en la empresa.
- Conocer y comprender los fundamentos del funcionamiento del sistema de información contable de las organizaciones.
- Valorar la importancia de la información contable para la toma de decisiones y el control patrimonial.
- Monitorear la gestión empresarial a través de informes e indicadores económicos y financieros.

**Contenidos mínimos:**

Información para la gestión. Procesamiento de la información contable. Estados contables.

Efectos de la inflación en los estados contables.

Indicadores para analizar e interpretar los estados contables. Costos y gastos en la empresa.

Presupuesto y contabilidad.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Recursos humanos**

Código: **11**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Abordar la teoría de la administración de los recursos humanos, enfatizando las funciones directivas y operativas y conciliando los objetivos de las partes involucradas dentro de las organizaciones de cualquier tamaño, públicas y privadas.

-Desarrollar competencias para formular un planeamiento estratégico de los recursos humanos, atendiendo a su evaluación, retribución, seguridad y estabilidad organizacional.

**Contenidos mínimos:**

Recursos humanos y administración de personal. Enfoques.

El ser humano en el trabajo. Personalidad. Emociones. Valores. Habilidad. Actitudes.

Aptitudes. Satisfacción laboral.

Objetivos y políticas de los recursos humanos. Estructura del área de recursos humanos.

Divisiones funcionales.

Planeamiento estratégico de gestión de personas. Sistema y subsistema. Calidad de vida laboral.

Desarrollo de recursos humanos.

Reclutamiento y selección. Capacitación. Política de remuneraciones. Evaluación de desempeño.

Servicios al personal. Seguridad laboral.

Tercerización planificada.

Administración y operación de la función de gestión de personas. Información externa e interna.

Aplicaciones informáticas.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Legislación en la logística**

Código: **12**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Conocer y comprender los conceptos básicos de derecho y la implicancia de las normas jurídicas en la vida social.

-Analizar las ideas dominantes que han estructurado a la ciencia del derecho y su relevancia como elemento esencial en la convivencia social organizada.

-Interpretar las normas constitucionales vinculadas al derecho aduanero.

**Contenidos mínimos:**

Introducción al concepto de derecho. Su carácter social. Conceptos básicos de derecho y norma jurídica.

El derecho en sentido objetivo y subjetivo. Clasificación y ramas del derecho.

Estructura legal. Pirámide Jurídica.

Inconstitucionalidad. Sistema de control de constitucionalidad. Derecho aduanero.

Nuevo código civil y comercial. La ley y la Logística

Marco jurídico de las operaciones logísticas.

-----





Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Transporte y distribución**

Código: **13**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Conocer las particularidades de los diversos modos y medios de transporte.
- Analizar y desarrollar habilidades para la selección del modo de transporte más conveniente, estableciendo la combinación de medios de transporte factible y la legislación vigente al respecto.
- Realizar el cálculo de costos, liquidación y gestión de la documentación correspondiente al modo de transporte.

**Contenidos mínimos:**

Transporte carretero, férreo, marítimo, aéreo y multimodal.

Modos y medios de transporte. Elementos de transporte.

Estandarización y desarrollo de embalajes. Clasificación de las mercaderías a transportar. Carga general.

Naturaleza de la carga.

Mercadería peligrosa.

Legislación vigente, sujetos intervinientes, contratos y documentos de acuerdo con el modo y medio de transporte.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Procesos logísticos III**

Código: **14**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Conocer y analizar las nuevas herramientas y recursos disponibles del comercio electrónico.

-Desarrollar habilidades para la promoción de negocios, creación de sinergias y complementación con los canales tradicionales y los diferentes recursos y las nuevas herramientas tecnológicas disponibles para comercializar productos y servicios.

-Analizar el impacto del comercio electrónico y las tecnologías de la información en los procesos logísticos y en la logística integral.

**Contenidos mínimos:**

Comercio electrónico.

Tecnología.

Plataformas.

Marketing para el e-commerce.

Logística de servicios (productos intangibles). Logística externa.

Procesos de gestión de stock y proveedores. Planificación de tiempos de entrega.

Medios de pago. Medidas de Seguridad.

Casos de éxito y tendencias.

---



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Simulación aplicada**

Código: **15**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Adquirir conocimientos básicos sobre sistemas empresarios de producción y servicios.
- Modelar situaciones reales de procesos logísticos, mediante la aplicación de conceptos matemáticos y la utilización de recursos informáticos.
- Experimentar casos concretos de aplicación a situaciones reales.
- Analizar el impacto económico y operativo del planteo de diferentes alternativas, para satisfacer los diferentes requerimientos logísticos y optimizar la Cadena de Valor.
- Adquirir una visión crítica para la identificación de problemas en los procesos, su análisis posterior para la toma de decisiones.

**Contenidos mínimos:**

Introducción a la simulación.

Pasos en un Estudio de Simulación. Software de simulación.

Recolección y análisis de datos. Métodos de validación y verificación. Diseño experimental. Análisis y reportes. Modelización de procesos logísticos.

Utilización de recursos informáticos.

---



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Formulación y evaluación de proyectos**

Código: **16**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender las fases de un proyecto de inversión, sus componentes físicos, económicos y financieros.
- Profundizar en el análisis para la toma de decisiones acerca de proyectos de inversión.
- Adquirir herramientas y procedimientos para la formulación y evaluación de proyectos.

**Contenidos mínimos:**

Formulación y etapas de un proyecto. Evaluación.

Fases de un proyecto de inversión: sus componentes físicos, económicos y financieros.

Análisis del macro- ambiente económico, social, político e institucional.

Análisis del mercado.

Competencia. Canales de distribución. Proveedores. Determinación de la demanda actual y futura.

Análisis de factibilidad técnica.

Análisis de factibilidad legal y de gestión. Análisis económico-financiero.

Presupuesto económico. Cash. Flow. Ratios. Tasa interna de retorno.

Valor actual neto. Análisis de sensibilidad. Análisis multivariable.

Tecnología involucrada en el proyecto.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Gestión de la calidad y mejora continua de la logística.** Código: **17**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Analizar e interpretar los problemas relacionados con el gerenciamiento de un Sistema de Gestión de la Calidad en la logística.

-Comprender el enfoque de razonamiento sistémico para el control y mejora de procesos de la Cadena de Abastecimiento y logística.

-Aplicar el modelo de gestión Lean asociando las herramientas de mejora continua más utilizadas a un modelo de pensamiento.

-Emplear herramientas de Lean que tengan grandes implicancias en los resultados de las compañías.

-Comprender el uso de la metodología Six Sigma (DMAIC) para la mejora de procesos.

**Contenidos mínimos:**

Calidad y gestión de calidad.

Elementos Básicos de un Sistema de gestión de calidad. Análisis y herramientas para el control de procesos.

Ciclo de la mejora continua. Introducción a Six Sigma (DMAIC).

Teoría de las restricciones (TOC). Lean Logística.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Gestión de la cadena de abastecimiento II** Código: **18**

Régimen de cursado: Cuatrimestral Carga horaria total: 48 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Conocer y comprender el procedimiento de compras considerando la cadena de suministro, selección, evaluación y clasificación de proveedores.
- Aplicar un procedimiento de compras que cumpla con los principios de la técnica de justo a tiempo.
- Analizar el desarrollo y la gestión estratégica de proveedores que integran la cadena de suministro.
- Analizar los puntos de venta (retail) de mayor impacto y la generación de nuevos formatos comerciales y tendencias.
- Identificar el procedimiento de evaluación de proveedores y sus características.

**Contenidos mínimos:**

Procedimiento de compras.

Cadena de suministro, selección, evaluación y clasificación de proveedores.

Gestión estratégica de proveedores y estrategias de aprovisionamiento.

Compra competitiva y colaborativa.

Gestión de la Cadena de Abastecimiento Extendida. Gestión de Puntos de venta (Retail).

Marketing en el Punto de venta.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Procesos logísticos IV**

Código: **19**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Emplear herramientas y conceptos de estrategia logística en la resolución de casos específicos del área.
- Interpretar y tomar decisiones respecto de la estrategia logística, en el marco del contexto cambiante en el cual se desarrollan las organizaciones.
- Diseñar e implementar procesos logísticos.
- Aplicar las habilidades adquiridas durante el cursado de la carrera interpretando y desarrollando la estrategia general y logística de una organización, alineando la táctica y operaciones.
- Interpretar el plan de negocios y alinear la gestión logística, política de canales de distribución y aplicar conceptos de e-commerce.

**Contenidos mínimos:**

Modelos de flujos logísticos. Tipo de servicio.

Operación, costos y marco regulatorio.

Cotización.

Asignación de recursos.

Inicio de la operación. Inbound, picking, outbound. Recepción por parte del destinatario.

Cadenas de abastecimiento y producción. Importación. Gestión aduanera. Traslado a bodega. Conflictos, su resolución.

Aplicaciones al modelo de flujo logístico de canal masivo, farma, cosmética, industria, tecnología.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Gerenciamiento y control de gestión**

Código: **20**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 64 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Proyectar, desarrollar e implementar el control de gestión integral de las distintas empresas y de los sectores que la constituyen.
- Conocer el enfoque del planeamiento estratégico y adquirir técnicas y herramientas para la planificación en los distintos niveles de la organización.
- Comprender la relevancia de la medición a través de indicadores y conocer la metodología para su construcción.
- Analizar y aplicar los indicadores relevantes para el control estratégico e implementar herramientas de control.

**Contenidos mínimos:**

Control de gestión.

Evaluación del desempeño de un sistema. Competitividad. Control, clasificación, tipos.

Gestión como proceso.

Herramientas del control de gestión. Esquema de control de gestión.

Indicadores. Metodología para la construcción de indicadores.

Control de calidad. Estrategia de detección, prevención, función de pérdida.

Control estadístico de procesos.

Planificación y dirección estratégica.

Proceso de la alta dirección. Planificación, ejecución y evaluación.

Elaboración de un plan estratégico. Proceso. Matriz FODA. Cuadro de Mando Integral.

Indicadores. Tablero de control o Tablero de comando (Balanced Scorecard).

Gestión de la estrategia del negocio.

-----





Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Creatividad e innovación**

Código: **21**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj.

**Objetivos de aprendizaje:**

- Comprender los conceptos de creatividad e innovación y su aplicación e impacto en las organizaciones.
- Estimular la flexibilidad, la originalidad, el cambio de paradigmas, la generación de ideas posibles de Llevar a la práctica, los enfoques novedosos a los problemas.
- Analizar los elementos conceptuales y metodológicos orientados a la administración de la tecnología como estrategia de desarrollo y competitividad empresarial y su vinculación con la innovación y la creatividad en el desarrollo y el uso de tecnologías.

**Contenidos mínimos:**

Creatividad e innovación. Organizaciones creativas. Organizaciones innovadoras.

Influencia de la independencia del juicio, la personalidad y la motivación en los procesos creativos e innovadores.

Ambientes de trabajo estimulantes. Equipos creativos.

Aplicaciones en Marketing.

Gestión estratégica de la tecnología y la innovación. Gestión de procesos, productos y sistemas.

Adaptación y mejora tecnológica. Modelos gerenciales para la innovación y la creatividad.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Espacio curricular: **Seguridad, higiene y sustentabilidad en logística** Código: **22**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 32 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

-Interpretar la legislación específica vinculada a la seguridad, la higiene y la sustentabilidad aplicable a los procesos logísticos.

-Comprender y analizar la prevención de accidentes en el ámbito de la actividad de logística para su aplicación.

-Comprender la importancia de la logística sustentable y el impacto de la toma de decisiones durante el proceso logístico en el medio ambiente.

**Contenidos mínimos:**

Prevención de accidentes: alcances y legislación vigente en la materia. Principios de seguridad.

Criterios de seguridad; políticas y objetivos.

Accidentes. Distintas formas de prevención. Primeros auxilios. Contaminación ambiental.

Gestión ambiental.

Higiene y saneamiento ambiental. Tendencias actuales.

Normativa vinculada al sector.

-----



Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado

Unidad curricular: **Taller de tesina**

Código: **23**

Régimen de cursado: Cuatrimestral

Carga horaria total: 48 hs reloj

**Objetivos de aprendizaje:**

- Reconocer las características generales y estructurales de la Tesina de Licenciatura.
- Planificar y desarrollar una Tesina de Licenciatura.
- Justificar las decisiones metodológicas del proyecto de tesina.
- Elaborar el proyecto de tesina.
- Comunicar efectivamente el tema desarrollado, los conceptos abordados, el proceso de trabajo y los resultados de la Tesina.

**Contenidos mínimos:**

Estructura de la Tesina. Elección del tema.

Estrategias para la recolección y análisis de la información. Elaboración de conclusiones.

Técnicas para su defensa. Normas de escritura académica.

-----



*Ministerio de Educación  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado*

## **8. -TESINA**

La producción, presentación y defensa de la Tesina constituye una instancia de reelaboración y síntesis del ciclo de formación que da cuenta de los niveles y competencias alcanzados por los estudiantes.

La Tesina será realizada en forma individual y dirigida por un profesor que actuará en carácter de tutor o director, estimando que el alumno insumirá ciento veinte (120) horas reloj en su elaboración.

El jurado a cargo de la evaluación de la Tesina estará integrado por tres profesores, de los cuales al menos uno deberá ser externo a la Facultad Regional. El jurado será designado por el Consejo Directivo a propuesta del coordinador de la carrera.

-----