



Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado



- Estado de inspección y ensayos.
- Planes de inspección y ensayos.
- Inspección y ensayos en servicios y en otros sistemas de gestión.
- Calificación de procesos.

▪ **Auditorías.**

Objetivos:

Brindar los fundamentos para interpretar el cumplimiento de un programa de gestión, así como también indicar criterios de evaluación de un sistema, tomando para ello como referencia las normas internacionales destinadas a tal fin.

Contenidos mínimos:

- Introducción a las auditorías.
- Etapas de las auditorías.
- Roles en la auditoría.
- Técnicas de auditoría.
- Relaciones humanas.
- Normativa de aseguramiento de la calidad.
- Análisis y reporte de los resultados de la auditoría.
- Auditorías de Certificación y Acreditación.

Ejercitación en campo: Realización de una auditoría en empresa a designar.

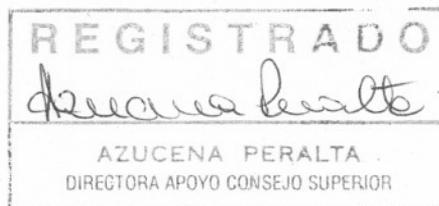
EJE III. MEJORA DE LOS PROCESOS.

- **Herramientas para la mejora de los procesos.**





Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
 Universidad Tecnológica Nacional
 Rectorado



Objetivos:

Brindar los conceptos y prácticas del uso de herramientas y técnicas de resolución de problemas utilizadas en las empresas para el mejoramiento de la calidad.

Contenidos mínimos:

- Seguridad, Orden y Limpieza.
- Las herramientas del Kaizen.
- Las "nuevas herramientas".
- Herramientas para la planificación.
- Herramientas preventivas.
- Indicadores de la calidad. Tablero de comando.
- Despliegue de la función calidad (QFD).
- Técnicas de *Benchmarking*.

▪ **Diseño de experimentos.**

Objetivos:

Brindar a los especialistas en calidad las herramientas necesarias para desarrollar un método sistemático para la optimización de procesos industriales, a partir de experimentos tecnológicos.

Contenidos mínimos:

- Análisis de varianza sin factores.
- Anova con 1 factor.
- Anova con 2 factores.
- Interacciones.