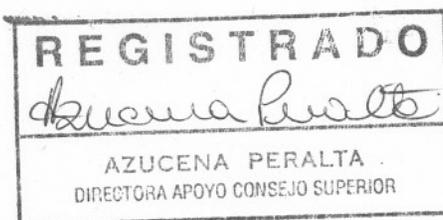




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado



Brindar una aproximación al concepto de las organizaciones abiertas al aprendizaje, capaces de transformar su innovación sistemática en una ventaja competitiva sostenible.

**Contenidos mínimos:**

- El proceso estratégico: su estructura y técnicas. La mente del estratega.
  - Administración de los recursos culturales: alineamiento cultural y organizacional.
  - Desarrollo de nuevas competencias y roles gerenciales.
  - Sistema de indicadores de desempeño.
  - Desarrollo de la organización basada en el principio del valor: *marketing* de valor.
  - Administración estratégica de la imagen.
  - Gestión del sistema de relaciones con *stakeholders*.
  - Desarrollo de proveedores y estrategias de alianzas y asociatividad.
  - Dirección por políticas y valores. Gerencia centralizada en la misión.
  - Gestión y *marketing* de servicios.
  - Características de las organizaciones inteligentes.
  - Innovación sistemática: el pensamiento creativo aplicado.
  - El pensamiento sistémico.
  - El cambio organizacional.
- **Sistemas de gestión integrada.**

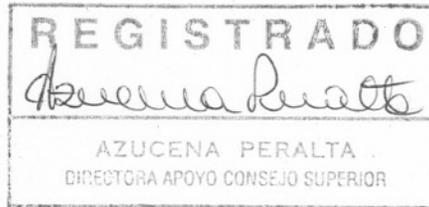
**Objetivos:**

Proponer una familiarización con los conceptos de garantía de la calidad en empresas manufactureras y de servicios.





*Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*  
*Universidad Tecnológica Nacional*  
*Rectorado*



Conocer los modelos ISO 9001, ISO 14001, IRAM 3800 / OSHAS 18001 y las técnicas de elaboración de bases documentales para Sistemas de Gestión.

Conocer los problemas ambientales que se presentan en la actualidad, el rol de la empresa en la nueva realidad mundial y los pasos hacia un desarrollo sostenible, es decir una forma de desarrollo o progreso que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la supervivencia de las generaciones futuras.

Analizar los sistemas de certificación aplicados a nivel nacional, regional e internacional.

**Contenidos mínimos:**

- Sistemas de gestión de la calidad.
- Norma ISO 9001:2000 de gestión de la calidad.
- Sistemas de gestión ambiental. ISO 14001.
- Sistemas de seguridad y salud ocupacional. IRAM 3800 – OSHAS 18001
- Certificación y acreditación.

**EJE II. CONTROL DE LOS PROCESOS**

▪ **Probabilidad y estadística aplicada.**

**Objetivos:**

Actualizar y profundizar los conocimientos, desde la óptica de su aplicación, trabajando a partir de ejemplos reales tomados de la experiencia de los participantes.

**Contenidos mínimos:**

- Estadística descriptiva.