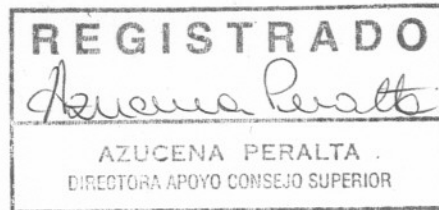




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado



2.1.1. Matriz resumen de la organización curricular de la Especialización en Ingeniería en Calidad.

EJES	CURSOS	HS.
EJE I: Organización de los Procesos	Gestión de los procesos de una organización	30
	Desarrollo del liderazgo organizacional	40
	Sistema de Gestión Integrada	70
SUBTOTAL EJE I:		140
EJE II: Control de los Procesos	Probabilidad y estadística aplicada	30
	Control estadístico de la calidad	30
	Confiabilidad	30
	Inspección y ensayos	30
	Auditorías	40
SUBTOTAL EJE II:		160
EJE III: Mejora de los procesos	Herramientas para la mejora de los procesos	30
	Diseño de experimentos	50
	Gerenciamiento de las restricciones y análisis de los costos	30
	Calidad de las mediciones	30
SUBTOTAL EJE III:		140
SEMINARIO DE INTEGRACIÓN		30
TOTAL:		470



Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
Rectorado



2.2. Objetivos y Contenidos Mínimos

EJE I. ORGANIZACIÓN DE LOS PROCESOS.

▪ **Gestión de los procesos de una organización**

Objetivo:

Brindar la ubicación temporal de la realidad empresarial mundial en términos cualitativos, sus tendencias, los sistemas de gestión y planificación, así como la respectiva certificación de los sistemas de la gestión de la calidad.

Contenidos mínimos:

- Evolución histórica de la gestión de la calidad.
- Comparación entre los sistemas de gestión de calidad orientales y occidentales.
- Planificación de la calidad.
- Kaizen.
- Reingeniería.
- Gestión por procesos.
- La articulación de las organizaciones y la función calidad. Liderazgo.
- Modelos "Premio Nacional a la Calidad".

▪ **Desarrollo del liderazgo organizacional.**

Objetivos:

Aproximar las herramientas que sirven vitalmente en las organizaciones, con los nuevos marcos de referencia, indicando las tácticas y estrategias a seguir en los conflictos comunes para abordar la dinámica que tensiona los vínculos en las empresas.

