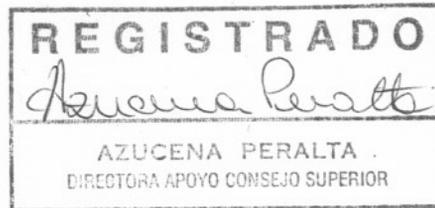




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado



**2.1.1. Matriz resumen de la organización curricular de la Especialización en Ingeniería en Calidad.**

EJES	CURSOS	HS.
EJE I: Organización de los Procesos	Gestión de los procesos de una organización	30
	Desarrollo del liderazgo organizacional	40
	Sistema de Gestión Integrada	70
<b>SUBTOTAL EJE I:</b>		<b>140</b>
EJE II: Control de los Procesos	Probabilidad y estadística aplicada	30
	Control estadístico de la calidad	30
	Confiabilidad	30
	Inspección y ensayos	30
	Auditorías	40
<b>SUBTOTAL EJE II:</b>		<b>160</b>
EJE III: Mejora de los procesos	Herramientas para la mejora de los procesos	30
	Diseño de experimentos	50
	Gerenciamiento de las restricciones y análisis de los costos	30
	Calidad de las mediciones	30
<b>SUBTOTAL EJE III:</b>		<b>140</b>
SEMINARIO DE INTEGRACIÓN		30
<b>TOTAL:</b>		<b>470</b>



Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado



## 2.2. Objetivos y Contenidos Mínimos

### EJE I. ORGANIZACIÓN DE LOS PROCESOS.

#### ▪ **Gestión de los procesos de una organización**

##### **Objetivo:**

Brindar la ubicación temporal de la realidad empresarial mundial en términos cualitativos, sus tendencias, los sistemas de gestión y planificación, así como la respectiva certificación de los sistemas de la gestión de la calidad.

##### **Contenidos mínimos:**

- Evolución histórica de la gestión de la calidad.
- Comparación entre los sistemas de gestión de calidad orientales y occidentales.
- Planificación de la calidad.
- Kaizen.
- Reingeniería.
- Gestión por procesos.
- La articulación de las organizaciones y la función calidad. Liderazgo.
- Modelos "Premio Nacional a la Calidad".

#### ▪ **Desarrollo del liderazgo organizacional.**

##### **Objetivos:**

Aproximar las herramientas que sirven vitalmente en las organizaciones, con los nuevos marcos de referencia, indicando las tácticas y estrategias a seguir en los conflictos comunes para abordar la dinámica que tensiona los vínculos en las empresas.

