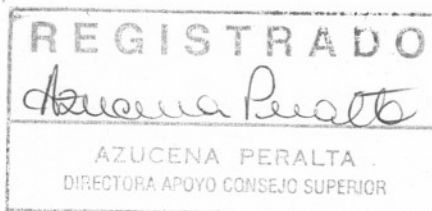




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
 Rectorado



han cobrado creciente conciencia acerca de la necesidad de garantizar condiciones de calidad en los procesos y en los productos, tanto de bienes como de servicios. El desafío actual del campo profesional, entonces, reside en avanzar en un perfeccionamiento de la calidad, garantizándola desde la gestión de los procesos. Para ello, es necesario contar con ámbitos que garanticen la formación de profesionales en el área, pero también que permitan desarrollar actividades de investigación y transferencia.

En este marco, el concepto mismo de calidad se ha visto modificado. La calidad ya no se entiende como un resultado aislado, ni como el producto de una acción ex post de control y revisión, sino como la síntesis del esfuerzo participativo y solidario del conjunto de los integrantes de la organización. Asimismo, el carácter cada vez más complejo y cambiante de las organizaciones y los procesos productivos requiere de sistemas de gestión de la calidad en condiciones de aportar al mejoramiento continuo en escenarios variables.

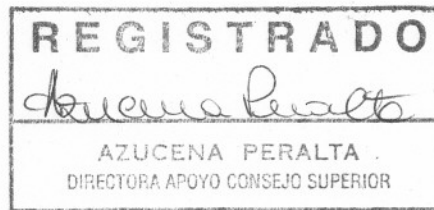
En términos más generales, la calidad constituye uno de los pilares fundamentales para lograr el crecimiento productivo del país, en un contexto cada vez más exigente.

Con esta perspectiva, resulta de carácter prioritario formar recursos humanos en tal sentido, por ello la Especialización en Ingeniería en Calidad se sustenta en los sistemas modernos de gestión, que supone e involucra a todos los integrantes de las organizaciones para lograr el desarrollo sostenido de las mismas.

La Universidad Tecnológica Nacional ha priorizado la formación continua como un objetivo de suma relevancia, no sólo para satisfacer las demandas del mercado, cubrir las



Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
Universidad Tecnológica Nacional
 Rectorado



los productos que entraron en circulación con la expansión económica de la segunda posguerra ha conformado mercados cada vez más exigentes.

Las necesidades de la producción a gran escala habían dado lugar a la introducción de mecanismos de control de las variables críticas del producto y del proceso de generación asociado cuyo propósito era minimizar las pérdidas del proceso productivo. Sin embargo, la competencia a nivel internacional hizo que la mirada sobre la calidad de productos y procesos no solo estuviese dirigida a garantizar la continuidad del proceso de producción. Crecientemente se hizo necesario garantizar las condiciones de calidad en la totalidad de los procesos de las organizaciones y un enfoque totalizador que incluya al cliente.

En años recientes, la preocupación por la calidad ha atravesado por nuevas fases de desarrollo. A nivel de los grandes bloques comerciales, y a nivel del mercado mundial, las exigencias referidas a la calidad han adquirido la forma de normas y procedimientos regulados por los gobiernos, los que a su turno han sido adoptados como barreras y requisitos aduaneros determinantes para la circulación de bienes y servicios en diversos mercados. Además de la sofisticación creciente de los mercados consumidores, los propios procesos de producción y circulación de bienes y servicios han experimentado nuevas limitaciones y requerimientos. La calidad, en definitiva, ya no solo se encuentra representada en la materialidad del producto o del servicio, es un concepto aplicable a las condiciones de la producción, el comercio, el diseño, la innovación.

En el ámbito nacional, es posible considerar que distintos sectores de la economía