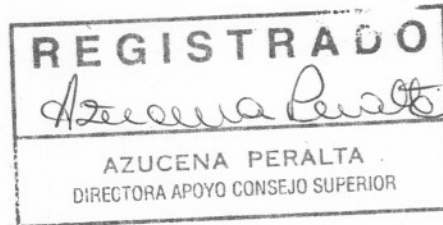




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
Universidad Tecnológica Nacional  
Rectorado



Mediciones. Proceso de envío de datos. Diferentes mediciones (NPR, RQMS, FRT).

- Modelo de Ciclo de Vida. Definición del Ciclo de Vida de un Producto. Objetivos del modelo de Ciclo de Vida. Fases típicas del Ciclo de Vida. Modelos simples de Ciclo de Vida de Producto.
- Requisitos del Sistema de Gestión de Calidad TL 9000. Requisitos adicionales a ISO 9001:2000.
- Proceso de Certificación TL 9000. Opciones de Certificación. Pasos básicos para la certificación. Reglas de Auditoría de Certificación. Ciclo de Mejora Continua.
- **Calidad en Software.**

**Objetivos:**

Conocer el proceso de la Administración de la Calidad del Software.

Comprender la importancia de los estándares y modelos en el proceso de la Administración de la Calidad del software con foco en CMM y CMMI.

**Contenidos mínimos:**

- Calidad de Software. Concepto. Problemas y Calidad, Visiones de la Calidad: Trascendente, Usuario, Construcción, Producto, Valor. Aseguramiento de la Calidad. Propiedades, Características. Principios. Proceso. Cómo se define un Proceso. Costo de la Calidad. Concepto del Error: Equivocación, Defecto, Falla. Gestión de la Calidad. Prueba. Inspecciones. Aseguramiento de la Calidad en el Ciclo de Desarrollo.
- CMM.  
Ciclo de Mejora Continua: Deming, Juran, Ishikawa. Propuesta del SEI, modelo IDEAL, etapa de Diagnóstico. CMM, Utilidad, Evolución. Organizaciones Inmaduras y Maduras.



*Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*  
*Universidad Tecnológica Nacional*  
*Rectorado*

Principio. Proceso. Capacidad del Proceso. Performance del Proceso. Madurez de Proceso. Niveles de Madurez: Inicial. Repetitivo. Definido. Administrado. Optimizado. Significado de cada nivel. Áreas clave de cada nivel.

Mitos. Críticas al CMM. Resultados de Assessments reportados al SEI: Maturity Profile.  
- CMMI

Selección del modelo. Estructura (por etapas). Componentes. Niveles. Áreas de proceso: PA's. CMM vs. CMMI. Entrenamiento y evaluaciones ("appraisal"). Maturity Profile, Plan de transición.

-----