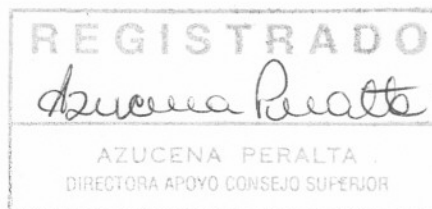




Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
 Universidad Tecnológica Nacional  
 Rectorado



▪ **Herramientas para la mejora de los procesos.**

**Objetivos:**

Brindar los conceptos y prácticas del uso de herramientas y técnicas de resolución de problemas utilizadas en las empresas para el mejoramiento de la calidad.

**Contenidos mínimos:**

- Seguridad, Orden y Limpieza.
- Las herramientas del Kaizen.
- Las "nuevas herramientas".
- Herramientas para la planificación.
- Herramientas preventivas.
- Indicadores de la calidad. Tablero de comando.
- Despliegue de la función calidad (QFD).
- Técnicas de *Benchmarking*.

▪ **Diseño de experimentos.**

**Objetivos:**

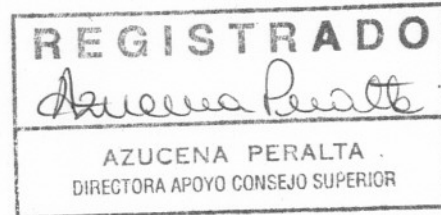
Brindar a los especialistas en calidad las herramientas necesarias para desarrollar un método sistemático para la optimización de procesos industriales, a partir de experimentos tecnológicos.

**Contenidos mínimos:**

- Análisis de varianza sin factores.
- Anova con 1 factor.
- Anova con 2 factores.



Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología  
 Universidad Tecnológica Nacional  
 Rectorado



- Interacciones.
- Diseños factoriales completos.
- Diseños factoriales fraccionarios.
- Método *Taguchi*
- Bloques.
- Introducción al método *Six Sigmas*.

▪ **Gerenciamiento de las restricciones y análisis de costos.**

**Objetivos:**

Brindar una metodología orientada por la "Teoría de las Restricciones", cuya finalidad es aumentar el valor agregado de las empresas y que servirá para una correcta toma de decisiones en el ámbito empresarial, tanto en la asignación de recursos como en la ganancia obtenida.

Brindar las herramientas necesarias para poder desarrollar los sistemas de contabilización de los costos que se presentan dentro de un programa de Calidad Total, y determinar la imputación de gastos dirigidos a la implementación de un programa de mejora continua.

**Contenidos mínimos.**

- Teoría de las Restricciones.
- *Lean Manufacturing* – Manufactura Flexible.
- Células de producción.
- Kanban
- Calidad y costos, extensión de conceptos a toda la organización.