costos, los plazos y en general la productividad de cualquier tipo de proyecto, en el contexto de la legislación vigente.

- Demostrar habilidad para formular un Sistema Integrado de Gestión (SIG) particular (caso) aplicado a un proceso productivo de bienes y/o de servicios de cualquier naturaleza.

3. CONTENIDOS MÍNIMOS

- *Unidad I: Introducción a los Sistemas de Gestión*

Revisión de los modelos generales de gestión: la serie de normas ISO 9000: 2000, revisión de los principales requisitos de la ISO 9001: 2000, sistema de la calidad, responsabilidad de la dirección, gestión de los recursos, realización del producto o servicio y mejora continua; las normas de la serie ISO 14000, revisión de los principales requisitos; las normas OHSAS 18001, revisión de los principales requisitos. Modelo general de un sistema de gestión.

- *Unidad II: Los Sistemas Integrados de Gestión. Concepto fundamental*

Los elementos comunes de los sistemas de calidad, medio ambiente y salud y seguridad ocupacional: responsabilidad, identificación de riesgos, documentación, auditorías internas, no conformidades, acciones correctivas y preventivas, mejora continua, revisión por la dirección. La necesidad de su integración: el SIG.

Modelos de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) para los procesos productivos y obras de infraestructura. La interrelación de los principales requisitos de las normas con las funciones clásicas de dichos procesos y obras: Ingeniería y Diseño, Oficina técnica, línea / frente de producción, mantenimiento de equipos, laboratorios, control de procesos, seguridad, etc.

REGISTRADO
Azucena Peralta
AZUCENA PERALTA
DIRECTORA APOYO CONSEJO SUPERIOR

- *Unidad III: La gestión del SIG*

  Auditorías de los SIG: tipos de auditorías, desarrollo de la auditoría: reunión inicial, listas de verificación, redacción de no conformidades, reunión de cierre; la auditoría interna como elemento central para la mejora.

  Investigación de causas. Relación causa efecto. La no conformidad. Los incidentes y accidentes.

  La gestión del SIG basada en datos: medición y control: indicadores de gestión clásicos integrados.

  La influencia del SIG en costos y plazos. La importancia del conocimiento de la legislación. Los costos de la no calidad.

  La experiencia de las empresas locales (Se invitará a empresarios y asesores de industrias locales, para que expongan sus visiones y como desarrollaron sus SGI´s).

- *Unidad IV: Trabajo de Aplicación - Desarrollo de un SIG particular*

4. METODOLOGÍA

Cada módulo / unidad serán desarrollados de forma teórico-conceptual y con trabajos prácticos y análisis de casos a resolver en actividades grupales. Los resultados serán expuestos en ponencias por los diferentes grupos dando lugar a la interacción e interrelación conceptual y práctica, con la guía del docente a cargo.

Para el Módulo IV se definirán las bases para la elaboración grupal de un Proyecto de Sistema Integrado de Gestión particular aplicado a procesos productivos u obras de infraestructura. El Proyecto será elaborado por los grupos con la guía y control del Cuerpo Docente.